

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran ALLAH SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Implementasi Metodologi Agile untuk Pengembangan Sistem Video Conference pada Digital Platform Customer Relationship Management”**.

Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul. Selama penyusunan penelitian ini, penulis menyadari bahwa bimbingan dan dorongan dari pihak lain sangat di butuhkan oleh penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak dibawah ini, yaitu:

1. ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat, dan karunia-Nya.
2. Kepada orang tua penulis yang telah memberikan doa, support, dan semangat yang tiada henti kepada penulis.
3. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., MBA, IPU. selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Vitri Tundjungsari, ST, Msc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Muhamad Bahrul Ulum, S.Kom, M.Kom. selaku Ka. Prodi Teknik Informatika Universitas Esa Unggul.
6. Bapak Ir. Nizirwan Anwar, M.T, IPM, ASEAN.Eng. selaku Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu penulis selama perkuliahan.
7. Bapak Noviandi S.Kom, M.Kom. selaku Pembimbing penyusunan Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan panduan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Komputer yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu, yang telah membantu dan memberikan dukungan selama proses perkuliahan.
9. Seluruh manajer dan rekan kerja di perusahaan Omni Communication Assistant (OCA) yang telah memberikan dukungan, informasi dan banyak membantu penulis dalam proses penelitian Tugas Akhir.

10. Teman-teman penulis ray, lina, axel, ervan, samson dan mukhlas serta Teknik Informatika Angkatan 2019 yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu, yang telah memberikan informasi, motivasi dan ilmunya kepada penulis.

Kesempurnaan hanyalah milik Tuhan Yang Maha Esa semata, sebagai manusia, penulis sadar akan ketidak sempurnaannya, maka dari itu penulis ingin meminta maaf yang sebesar besarnya jika ada kesalahan penulisan dan kata-kata, dan juga penulis berharap untuk memberikan kritik dan saran untuk membantu penulis mengembangkan ilmunya untuk menjadi lebih baik lagi. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat menjadi lebih baik lagi. Penelitian ini diharapkan tidak hanya menjadi bahan kelulusan penulis belaka, melainkan dapat bermanfaat untuk pembaca dan masyarakat Indonesia.

Jakarta,



Sherly Anjelina (20190801513)